



Hej alla fibermedlemmar!

Nu är det dags för årsmöte igen och ni är hjärtligt välkomna!



**Kallelse till Årsmöte
med Väskinde fiber ek för
onsdag 3/4-24 kl 19.00
i Väskinde bygdegård**

Mer info och handlingar på hemsidan: www.vaskindefiber.info

Vi bjuder på kaffe och tårta och hoppas att riktigt många
medlemmar kan närvara.

Hjärtligt välkomna!

Lite övrig info:

Nytt avtal

Det nya avtalet började gälla från 1 feb 2023 och gäller 10 år framåt. Den nya hastigheten är 1000/1000.

För alternativ 1 (bredband, TV och hemtelefoni) gäller en ny router och ny TV-box. (samt ytterligare 1 tv-box.)

För alternativ 2 (bredband och hemtelefoni) en ny router

För alternativ 3 (Öppen fiber) inget av oss, utan från den tjänsteleverantör man väljer för öppen fiber.

Man kan byta alternativ en gång/år. 1 februari varje år gäller som datum för nytt alternativ. Meddela i god tid innan om du vill byta.

Telefoni

Det har varit en del problem med att det inte fanns telefonuttag i den nya routern. En del har behållit sin gamla router i avvaktan på att bredbandstelefonin helt kommer att försvinna under 2024. Alternativet som erbjuds i framtiden heter "hemtelefoni" man behåller då det vanliga hemnumret och det levereras via ett



simkort som sätts i en valfri mobiltelefon. Man ringer och sms:ar helt kostnadsfritt. Exempel på telefoner som Telia säljer för hemtelefoni.



Doro 7001H

Stödjer Wifi-samtal.

Doro 4100H

Nyanslutningar:

Det byggs mycket i Väskinde, vilket vi märker på viljan att ansluta till Väskinde Fiber. Under 2023 har 18 nya anslutningar gjorts till vårt fibernät och vi har redan anslutit 5 nya nu i vår och har flera på kö till sommaren. Vi hade 31 dec 2023 hela 655 anslutningar i vårt fibernät.

Vid försäljning av fastighet:

10 fastigheter med fiber bytte ägare under 2023. Du som säljer din fastighet med fiber ansluten till Väskinde Fibernät är ansvarig för att det skrivs ett Överlåtelseavtal med den nya fastighetsägaren. Finns att hämta på hemsidan.

Ingen överlåtelse anses gjord förrän **alla** handlingar inkommit. Säljaren är skyldig att betala i 2 månader efter försäljning om dessa inte inkommit till föreningen. TV-boxarna och routern samt mediaomvandlaren tillhör fastigheten och ska finnas kvar i fastigheten efter ett eventuellt ägarbyte.

OBS! Den nye ägaren ringer 020 202070 och anmäler att han/hon övertagit fibern/fastigheten så att bredbandet flyttas över. Viktigt om man sen behöver felanmäla eller dylikt. OBS! Berätta alltid att det gäller ett kollektivt avtal med Väskinde fiber.

OBS! Vill nye ägaren ej överta fiberabonnemanget måste säljaren återlämna utlånat material, router, 2 TV-boxar samt mediaomvandlare, samtliga inklusive adaptrar, till "ägaren" Väskinde Fiberförening.

➤ Vid problem, felaktigheter och driftstopp

- Gör alltid en första felanmälan till Eva Pettersson, tel: **0498 270307** el **070-535 2660**. ordf. mail: evape.gotland@telia.com alt vaskindefiber@gmail.com
Då kan vi slippa onödiga uttryckningar och ni blir lotsade till rätt instans. Testa alltid först att starta om alla utrustning. Dvs dra ur elkontaktarna, även på mediaomvandlaren, vänta några minuter innan ni sätter i dom igen.



- Om jag inte kan nås så ringer man Telias support. Det är viktigt att upplysa om att det gäller ett kollektivt fiberabonnemang med Väskinde fiber. De kan t ex gå in "bakvägen" och se vad som är fel. Detta nummer gäller för oss fiberföreningskunder. Sällan några köer. **Telia Support: 020 202070.**
- **Om router eller TV-box slutat fungera ringer man 020 202070 och felanmäler detta så skickar Telia en ny. Jag har ett antal hemma, så om det går sönder en "fredagkväll" så går det att hämta.**

Blanketter och mer info på hemsidan www.vaskindefiber.info

Gå gärna in och gilla vår facebookside: Väskinde Fiber där driftinfo och annat läggs upp för snabb info.

Hör gärna av er om ni har några frågor och funderingar.

Hälsningar styrelsen för Väskinde Fiber/

Eva Pettersson, ordförande.

tel: 0498 270307 el 070 535 26 60